

Ticona Global Quality Policy

Globale Qualitätspolitik der Ticona

We strive to
continually improve our business processes
with the aim of enhancing customer satisfaction through:

*Wir streben nach
kontinuierlicher Verbesserung unserer Geschäftsprozesse
mit dem Ziel der Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch:*

- Meeting customer requirements and expectations
Erfüllung der Kunden Anforderungen und Erwartungen
- Increasing quality, service and delivery performance
Verbesserung von Qualität, Service und Liefertreue
- Cost efficiency, innovative technology and products
Kosteneffizienz, innovative Technologie und Produkte

March 3, 2004

Ticona Executive Committee